

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	コメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5			・1Fフロアは少し狭いように感じました(人数にもよりますが)	・1階、2階とも各32.8㎡となっております。思い切り体を動かすことはなかなか難しいですが、ストレッチや体操をするときは、スペースをできるだけ広く使える工夫をして取り組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			・日々の活動を見ているわけではないのでよくわかりません	・現在は各曜日に子どもたちの人数に合わせて4~7名のスタッフで、お迎えしております。職員も含めたスタッフで、2か月に1回以上研修や勉強会などを行ったり、ミーティングの機会を設けて専門性の向上を図っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	1	1	・もともと肢体不自由の子の施設ではないので、仕方ないと思いますが、エレベーターがある方がとかトイレも広い方が…と思います。	・バリアフリー化は十分でないと感じております。当初より改装などの追加工事が難しいこともあり、現状の中であらゆる工夫をして対応させていただいておりますが、2階に上りにくい、間口が狭いなどいろいろとご不便をおかけいたしております。大変申し訳ありません。また細かいことでもかまいませんのでご指摘いただけるとありがたく存じます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					・ありがとうございます。引き続き連絡ノートや懇談、気になったことはお電話で伺うなど子どもたちの過ごしが充実したものになるように努めてまいりたいと思っております。また保護者の皆様からも、わかかなの過ごしで不明な点などいつでもご連絡ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			1		・学校のある日は主に室内プログラムで、おやつ作り、工作遊び、ストレッチ、体操などを、わかかなの滞在時間が短くなかなか組みにくいものもございますが、各曜日にできるだけ広く当たるように考えております。学校がお休みの日は、体調などを踏まえた上で積極的に外へ出て、季節を探して子どもたちそれぞれで感じてもらえるようにと考えております。地域のイベントなどにも参加することもあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	3	・わかりません。 ・合同企画で他のデイサービスの方と交流できるのは喜んでいきます。	現在は障害のない子どもと活動するプログラムは組んでおりません。法人内施設との交流は、長期休暇中などタイミングを見ながら年に数回企画しています。土曜日不定期で、伏見区、山科区の放課後等デイサービス事業所さんと合同でスポーツなどのプログラムを行っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				「はい」にお答えいただけていないところから不十分な点があったと考えております。大変申し訳ございません。他事業所様と並行利用されている場合の上限月額や事業所ごとの実費負担額などのご質問をいただいたこともございました。その他支援内容も含めてご不明な点がございましたら、お答えさせていただきますので、いつでもわかかなまでお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					連絡ノートではできるだけわかかなの様子がお伝えできるようにと考えております、近況などは随時連絡を取り合わせていただきたいと思います。ご不明な点がございましたら、いつでもわかかなまでお問い合わせください。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・支援計画が遅れがちなので定期的に行ってほしい	支援計画につきましてご指摘がありました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。期日に合わせて対応できるように改善に努めてまいります。今年度初めて懇談の機会を設けさせていただきました。私どももわかかな以外のご様子が伺えて成長の感じられるお話ができたと思っております。大変有意義な会になりました。今後も年1回は懇談させていただきたいと思っております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	7	2	・特に必要とは思いません ・出席させていただいたことがなかったの…	・今のところ親の会につきましては、伺っておりません。保護者会についても現在のところ開催する予定はございません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			1	・今まで苦情はありませんでした…	苦情受付担当は中川が、解決責任者は所長の北野が担当させていただきます。他の職員にお伝えいただいても大丈夫です。誠意をもって対応させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。その他行政機関等の窓口も記載させていただきます。 京都府社会福祉協議会運営適正化委員会(075-252-2152) 発達相談所発達相談課(075-801-9182) 第二児童福祉センター発達相談部門(075-612-2700)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1					少しずつ整備を進めておりますが、至らない部分もまだまだ多くありご不便をおかけいたしております。個別に対応させていただいているケースもございますので、ご要望等ございましたらいつでもご相談ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5			1	・ホームページではいつも子どもと楽しく見せていただいています。お忙しい中更新等の作業もありがとうございます。	現在はホームページのわかかなブログにてプログラムなどの内容、子どもたちの様子について掲載させていただいております。併せて懇談でもご指摘いただいております。併せて懇談でもご指摘いただいております。併せて懇談でもご指摘いただいております。併せて懇談でもご指摘いただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	21						個人情報保護について、お気づきの点などございましたら、お気軽にお知らせください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8					各種マニュアルは作成されていますが、保護者の皆様への周知が行われていない現状がございます。今後ご確認いただけるように検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7			4	・わかりません。	現状年1回程度の実施になっております。次年度より、頻度を高めて定期的に行ってまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				1	・親子共に大変満足しています。長期休みの時の定期利用日以外の日にも利用させてもらって、本当に助かっています。 ・とても楽しみにしています。	私たちが子どもたちとの関わりをととても楽しみにしております。「やったことがある」を少しでも増やせるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				1	・遊びに行く計画を考えていろいろな場所へ連れて行ってもらい、たくさんの楽しい経験をさせていただいています。	ありがたいお答えをいただき、私たちとしても励みになります。まだまだ改善すべき点が多く、今後も皆様のお声をいただきながら、子どもたちにとってよりよい場所となるように努めてまいります。