

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスわか

公表日 2025年3月5日

利用児童数 27名

回収数 15人 / 27人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73.30%	26.70%				・1階、2階とも各32.8㎡となっております。思い切り体を動かすことはなかなか難しいですが、スペースをできるだけ広く使える工夫をして取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%			分かりません	・毎日4~5名のスタッフを配置しています。計画に沿って研修や勉強会、スタッフ間のミーティングの機会を設けて支援の質の向上を目指しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.30%	6.70%				・バリアフリー化は十分ではないと感じております。現状の中で工夫しながら対応したいと思います。 ・「見てわかる」環境をできるだけ整備できるようにしておりますが、今後もよりよい環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.30%	6.70%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.30%	6.70%			移行支援とは何ですか？より分からない	・関係機関の連携や、地域社会とスムーズにつながるための支援と捉えています。例えば、スーパーで自分で選んだお弁当を買う支援なども地域社会での経験の意味で実施しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	40%	20%		利用日が週一回程度のため分からない	現在児童館と活動するプログラムは組んでおりません。法人内施設との交流は、長期休暇中などタイミングを見ながら年に数回企画しています。土曜日で、伏見区、山科区の放課後等デイサービス事業所さんと合同でスポーツ体験のプログラムを行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	20%		ペアレントトレーニングや研修会があるのが知らなかった。 利用してみたい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.30%	6.70%		定期的かどうか分からない。土曜日にあるとありがたい。	・半年に1回モニタリングの機会に面談をさせていただいています。保護者の方のお悩みに対してできるかぎりの助言支援を行い、子どもたちの成長のことを一緒に考えたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%			いつもとても心強いです。	・ありがとうございます。そのように感じていただけるよう日々研鑽に努めたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26.70%	53.30%	20%	・保護者会や兄弟同士の交流会は無かったと思う。 ・わかな展が楽しみです。 ・きょうだい向けのイベントがもっとあれば嬉しいです。	・現在父母の会の活動はありません。 ・先日初めて座談会の企画をしました。参加された方からは、2回目の実施ご希望もいただきましたので、ぜひ計画したいと考えております。 ・ご兄弟が参加できる企画も検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.70%	13.30%		自己評価の結果については、わからない。	・自己評価結果については、HPIにてお知らせさせていただいておりますので、ご確認いただければ幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73.30%		26.70%	訓練しているのか不明	・スタッフミーティングにて感染症対策、虐待、身体拘束等の研修訓練を実施しています。保護者の皆様への周知を進めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73.30%		26.70%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.70%	6.70%	6.70%	避難訓練は定期的に行っているのですが、例えば1日に子供が何人、スタッフは何人いるので避難する時はこんな風に子供達を避難させますよとか、避難経路や、避難場所、保護者への連絡体制などは一年に一度ほど教えていただいた方が、もし何かあった時に保護者も動きやすいのでは？と思います。	・ありがとうございます。避難訓練では、地震、火事、川の近くですの水害想定のものも実施しております。都度経路や場所も変わりますが、保護者の皆様への連絡体制はしっかり検討させていただきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73.30%		26.70%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93.30%		6.70%	子どもはほぼ毎日、「明日学校？学校とわかなさん？」と聞いてきます。「わかなさんあるよ」とこたえると、「やったー！わかなさん行く！」と喜んでいきます。	・ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく過ごせる場所として、よりよい環境、支援を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			・わかなさんを利用しているおかげで、子どもの放課後の時間や長期休みの期間がとても充実しています。本当にありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。全ての項目において現時点では満点ではないかもしれないけど、わかなを選んで本当に良かったと思うし不満はありません。	・ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく過ごせる場所として、よりよい環境、支援を考えてまいります。